



**СЧИТЫВАТЕЛЬ
БЕСКОНТАКТНЫЙ
PERCo-RP-15MW**

**Паспорт и руководство
по эксплуатации**



СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
Работа считывателя в режиме интерфейса Wiegand.....	5
Управление индикацией	6
Условия эксплуатации	6
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	7
4. УСТРОЙСТВО	8
5. ПОРЯДОК МОНТАЖА	8
6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ	12
7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	12
8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ PERCO	13

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Бесконтактный считыватель **PERCo-RP-15MW** (в дальнейшем — **считыватель**) предназначен для использования в системах идентификации, расчётов, контроля доступа и т.п.

Считыватели обеспечивают считывание кода с идентификаторов Proximity с рабочей частотой 125 кГц (в дальнейшем — идентификатор) производства HID Corporation типа ProxCard II, ISOProx II, брелоков ProxKey II (стандартных форматов HID: 26 бит (H10301), 37 бит (H10302, H10304), OEM форматов Wiegand W26...W37 со стандартной организацией кодированного сигнала карты), а также производства EM-Microelectronic-Marin SA и «Ангстрем».

Каждый идентификатор имеет свой персональный код (количество комбинаций — более 500 млрд.), который определяется однократно на этапе изготовления и не может быть изменен в процессе эксплуатации. Идентификаторы не имеют встроенного источника питания, что делает их срок службы практически неограниченным.

Считывание кода происходит при поднесении идентификатора к считывателю, для карточек на расстояние ~ 10 см, для брелоков на расстояние ~ 5 см. При этом идентификатор может находиться в кармане, в бумажнике или в любом другом магнитопрозрачном контейнере (футляре).

Предельное расстояние, на котором считывателем обеспечивается считывание идентификаторов, зависит от типа идентификатора.

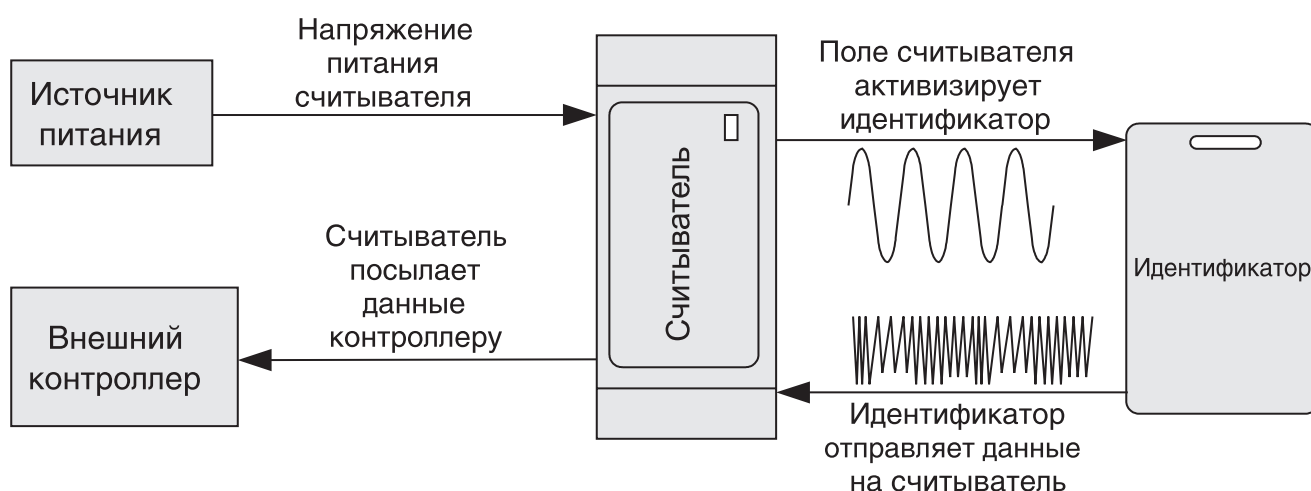


Рис. 1 Функциональная схема, поясняющая работу считывателя

Во включённом состоянии считыватель излучает вблизи себя низкочастотное (125 кГц) электромагнитное поле. Идентификатор, оказываясь в этом поле, активизируется и начинает передавать индивидуальный кодированный сигнал, принимаемый считывателем.

Считыватель преобразует принятый сигнал в соответствии с требованиями используемого для связи с внешним устройством интерфейса и передает их в контроллер внешнего управляющего устройства, который определяет, какое действие необходимо выполнить в ответ на предъявление карточки.

В зависимости от выбранного режима работы, для связи с внешним контроллером используется один из поддерживаемых считывателем форматов интерфейса Wiegand.

Считыватель может использоваться совместно с внешними контроллерами различных типов.

Работа считывателя в режиме интерфейса Wiegand

Данные передаются внешнему контроллеру однократно, асинхронно, в момент первого достоверного приема сигнала от идентификатора. Повторная передача данных возможна не ранее чем через 200 мс после выхода идентификатора из зоны устойчивого приема.

Для передачи используются два провода «данные 0» и «данные 1». Появление логического уровня «0» на одном из проводов сигнализирует о наличии в кодовой посылке бита с соответствующим значением.

Длина кодовой посылки зависит от выбранного при монтаже режима и может быть либо фиксированной, либо определяться размерностью данных полученных от идентификатора.

При отличии длины кодовой посылки, принятой от идентификатора, от длины выходной кодовой посылки действуют следующие правила:

- Если принятая от идентификатора кодовая посылка длиннее выходной, отбрасываются лишние старшие разряды
- Если принятая от идентификатора кодовая посылка короче выходной, недостающие старшие разряды заполняются нулями

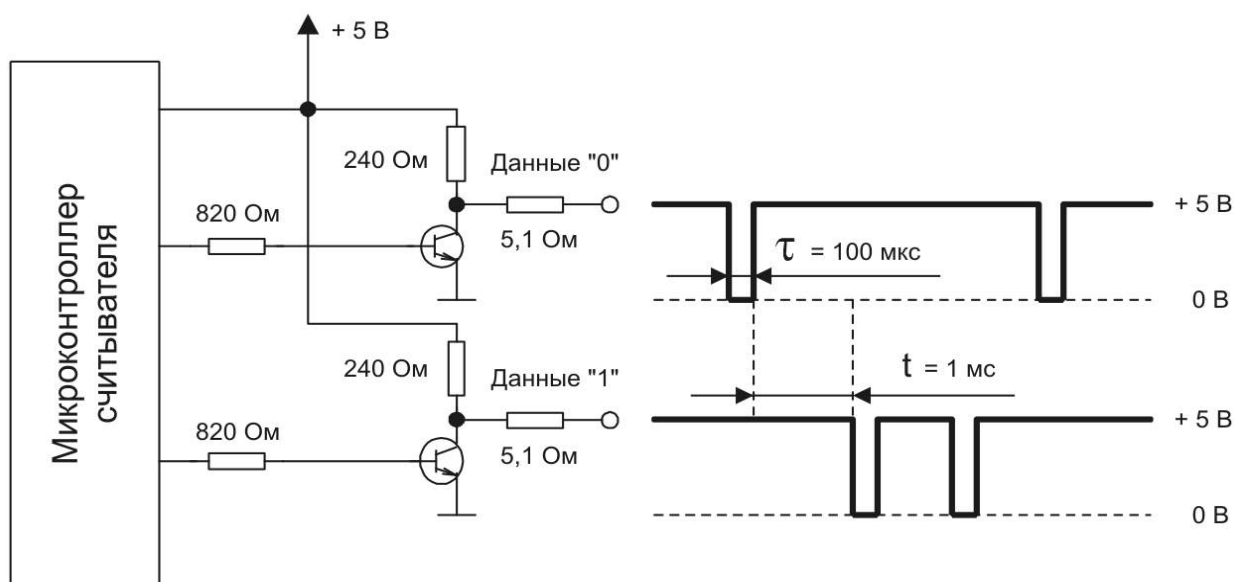
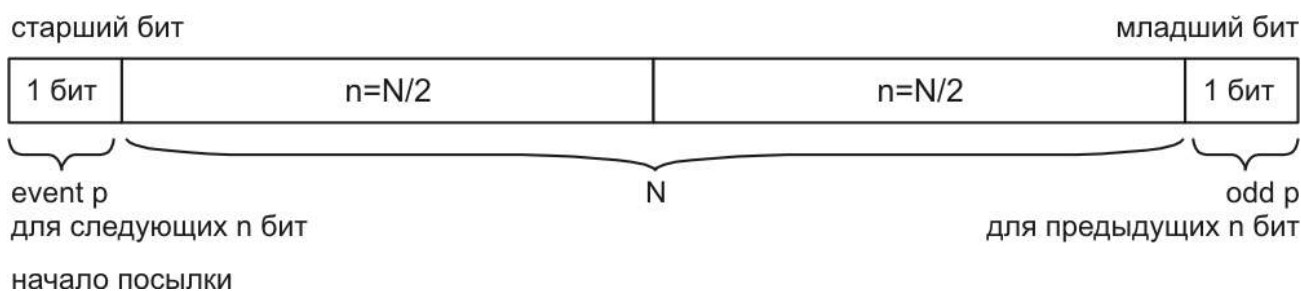


Рис. 2 Схема формирования выходных сигналов считывателя и их эпюры

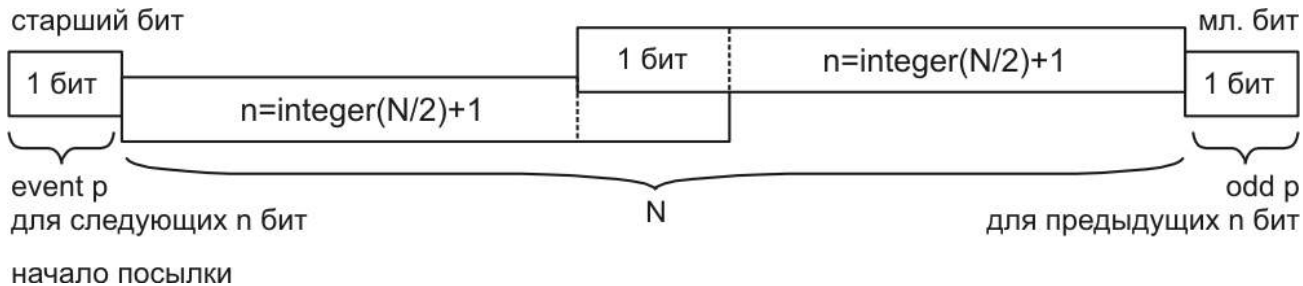
Данные передаются старшими битами вперед.

Структура кодовой посылки и порядок расчета паритетов в ней для форматов фиксированной длины представлены на рисунках:

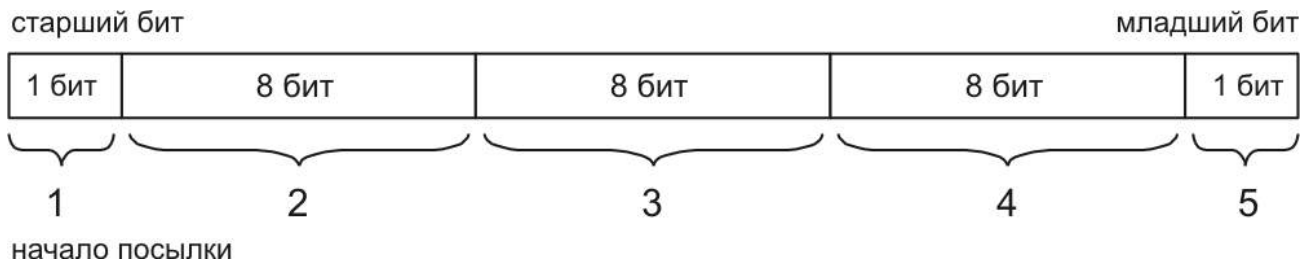
- Кодовый сигнал от идентификатора имеет в своем составе четное количество бит ($N/2$ — целое число)



- Кодовый сигнал от идентификатора имеет в своем составе нечетное количество бит ($N/2$ — не целое число).



Структура выходной кодовой посылки в формате Wiegand 26 (H10301) представлена на рисунке:



- 1 — Контрольный бит (соответствует паритету на чётность для следующих 12 бит данных)
- 2 — Байт кода семейства
- 3 — Старший байт номера карточки
- 4 — Младший байт номера карточки
- 5 — Контрольный бит (соответствует паритету на нечётность для предыдущих 12 бит данных).

Все байты передаются старшими битами вперёд.

Временные характеристики выходного формата данных:

- Длительность информационного импульса 100 мкс
- Период повторения импульсов 1 мс

Управление индикацией

Считыватель имеет звуковую и светодиодную индикацию. Считыватель может быть переключен в один из двух вариантов управления светодиодной индикацией: «double line» — управление по двум линиям, и «single line» — управление по одной линии.

Считывание кода подтверждается считывателем кратковременным включением на его корпусе зеленого светодиодного индикатора (в варианте «double line»), или кратковременным переключением цвета светодиодного индикатора с красного на зеленый (в варианте «single line»). Для включения варианта управления «single line» необходимо, до подачи питания на считыватель, подать сигнал низкого уровня на оранжевый провод соединительного кабеля.

Предусмотрена возможность внешнего управления световой и звуковой индикацией считывателя: на соответствующую линию управления необходимо подать сигнал низкого уровня. При одновременной подаче сигналов низкого уровня на обе линии управления светодиодным индикатором, цвет его меняется на оранжевый.

Условия эксплуатации

Условия эксплуатации устройства:

- Температура окружающего воздуха от -40 до +50°C
- Относительная влажность воздуха не более 95%, при t°=30°C
- Устойчивость к воздействию механических факторов по ГОСТ 17516-72 .. .M4

При эксплуатации считывателя соблюдайте общие правила электробезопасности при использовании электрических приборов.

Питание считывателя осуществляется от стабилизированного источника постоянного тока напряжением 12 В. **Запрещается эксплуатация считывателя при неисправном источнике питания.**

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Номинальное значение напряжения питания постоянного тока*) 12 В
 Допустимые значения напряжения питания постоянного тока*) 10,5...14 В
 Ток потребления не более 90 мА
 Потребляемая мощность не более 1 Вт
 Дальности считывания кода при номинальном значении напряжения питания для различных карт (брелоков) составляют:

- Для карт HID ProxCard II не менее 9 см
- Для карт HID ISOProx II не менее 7 см
- Для брелока ProxKey II не менее 4 см
- Для карт EM-Marin не менее 10 см
- Для карт «Ангстрем» не менее 7 см

Дальности считывания кода при установке считывателя на металлическом основании для различных карт (брелоков) составляют:

- Для карт HID ProxCard II не менее 7 см
- Для карт HID ISOProx II не менее 5 см
- Для брелока ProxKey II не менее 3 см
- Для карт EM-Marin не менее 8 см
- Для карт «Ангстрем» не менее 5 см

Интерфейс связи с контроллером Wiegand

Уровни выходных сигналов и сигналов управления:

- Уровень логической «1» не менее 4,3 В
- Уровень логического «0» не более 0,4 В

Штатная длина соединительного кабеля 0,9 м

Удалённость считывателя от внешнего контроллера**) не более 150 м

Предельная величина удаления считывателя от внешнего контроллера достижима при выполнении приведенных ниже требований к монтажу изделия.

Для удлиняющих кабелей марки 18AWG работоспособность считывателя на удалении в 150 м не гарантируется.

Масса считывателя не более 200 г

Габаритные размеры считывателя (без учета кабеля) 145×46×23 мм

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Считыватель PERCo-RP-15MW 1 шт.

Монтажный комплект:

- Дюбели пластмассовые 2 шт.
- Шурупы 3×30 2 шт.

Паспорт и руководство по эксплуатации 1 экз.

Примечания:

*) В качестве источника питания рекомендуется использовать источник постоянного тока с линейной стабилизацией напряжения и с амплитудой пульсаций на выходе не более 50 мВ.

**) Рекомендуемый тип кабеля, соединяющего считыватель с внешним контроллером — RAMCRO SA82BI-T, CABS8/EC, 8C.SEC-SC, W8ekw, 22AWG, 18AWG

(запрещено использование кабелей, имеющих в своем составе витые пары).

4. УСТРОЙСТВО

Считыватель представляет собой блок в пластмассовом корпусе, на передней панели которого расположен двухцветный светодиодный индикатор.

Защита считывателя от негативных воздействий окружающей среды обеспечивается за счет заливки его платы компаундом. Экранированный кабель для подключения считывателя выведен с его тыльной стороны.

В корпусе предусмотрены два отверстия для крепления считывателя шурупами к поверхности, на которой он устанавливается. В собранном виде отверстия закрываются декоративной пластмассовой крышкой.

Цвет корпуса считывателя обозначен последней буквой в названии модели:

B — светло-бежевый;

S — серебристый (металлик).

5. ПОРЯДОК МОНТАЖА

Монтаж считывателя должен производиться специалистом-электромонтажником.

Перед монтажом и первым включением внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации считывателя, порядком и особенностями его подключения к различным изделиям Компании PERCo, приведенными в соответствующих разделах их эксплуатационной документации.

При монтаже считывателя пользуйтесь только исправным инструментом.

Подключение всех разъемов производится только при отключенном от сети блоке питания.

Прокладку кабелей необходимо производить с соблюдением правил эксплуатации электротехнических установок.

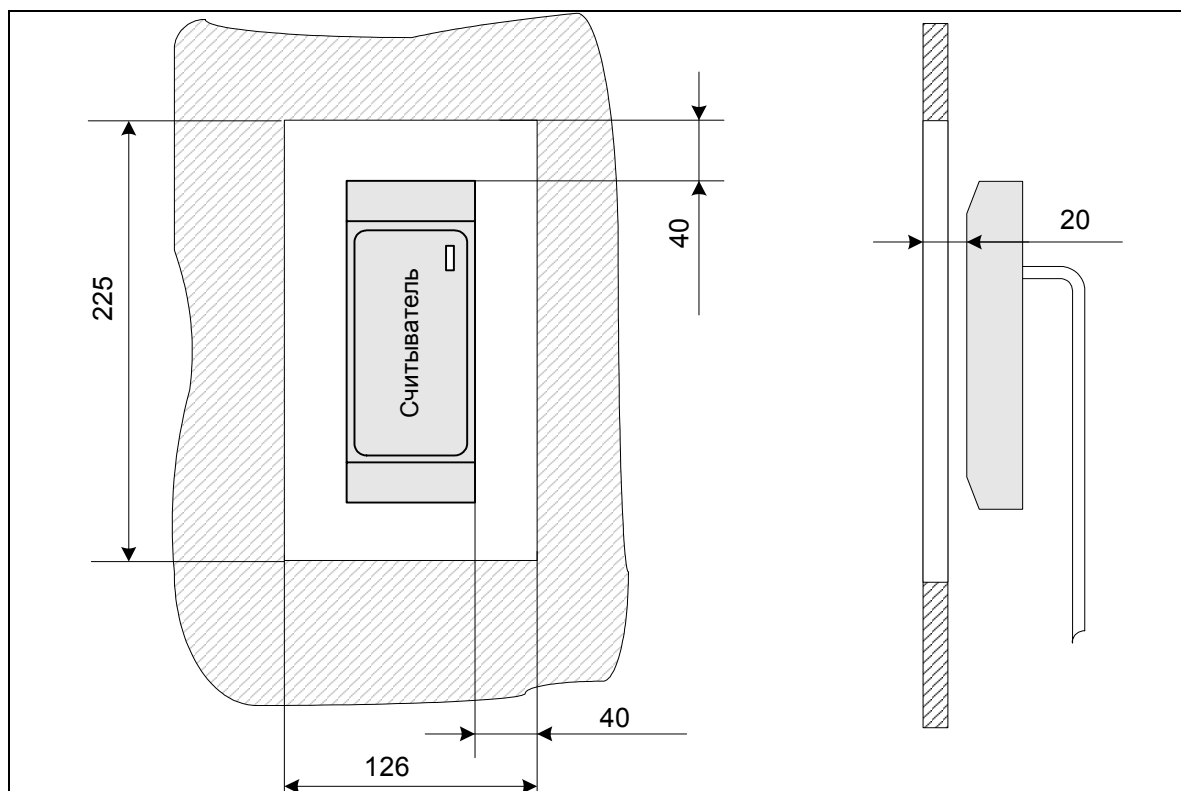


Рис. 7 Установка считывателя за металлической поверхностью

1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность считывателя.

2. Определите место установки считывателя.

При этом необходимо учитывать, что:

- Близко расположенные источники электрических помех уменьшают дальность считывания карт, поэтому нельзя устанавливать считыватель на расстоянии менее 1 м от мониторов ЭВМ, электрогенераторов, электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света, линий передач переменного тока, компьютерных и телефонных сигналов, а его кабель — прокладывать ближе 30 см от них;

- При установке считывателя на металлическую поверхность дальность считывания кода с карты уменьшается на 15—25 %;

- При установке считывателя за металлической поверхностью, в ней необходимо вырезать окно, напротив которого, равноудалено от краев окна, и устанавливается считыватель (см. рис. 7), при этом размеры окна должны быть не менее 220x126 мм. Само окно может быть закрыто неметаллической вставкой (например, из пластмассы), а считыватель может быть утоплен вглубь окна на расстояние не более 20 мм от внешней стороны металлической поверхности — дальность считывания кода при таком способе монтажа считывателя уменьшается на 30 – 50%;

- Считыватель должен иметь надёжное заземление;

- Взаимное удаление двух считывателей друг от друга должно составлять не менее 50 см.

3. Произведите разметку и разделку отверстий на установочной поверхности для крепления считывателя и проводки его кабеля (см. рис. 8).

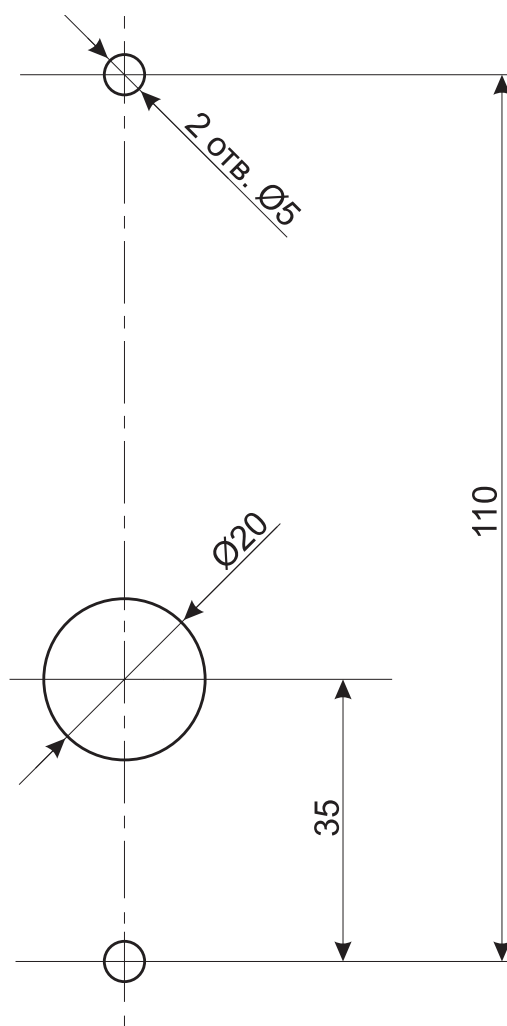


Рис. 8 Разметка отверстий для установки считывателя

4. Снимите пластиковую крышку с корпуса считывателя. Пропустите кабель считывателя через предназначенное для него отверстие на установочной поверхности. Закрепите считыватель с помощью двух шурупов 3x30, пропустив их через отверстия в корпусе считывателя. Наденьте пластиковую рамку на корпус считывателя.

5. Проложите кабель, закрепите его и подключите к внешним устройствам. Соедините серый провод кабеля считывателя и его экранирующую оплётку с контуром заземления внешнего устройства.

ВНИМАНИЕ! При креплении считывателя необходимо обеспечить радиус изгиба кабеля у основания считывателя не менее 10 мм.

Схема подключения считывателя к внешним устройствам с использованием интерфейса Wiegand приведена на рис. 9.

При подключении считывателя к внешним устройствам по приведенной на рис. 9 схеме автоматически устанавливается режим внешнего управления его светодиодной индикацией «double line» (оранжевый провод никуда не подключен) и выходной формат данных Wiegand 26 (W26) (голубой провод — WF никуда не подключен). Формат выходных данных W26 обеспечивается при этом независимо от формата используемых идентификаторов. Для установления режима внешнего управления светодиодной индикацией «single line» необходимо оранжевый провод (single-double) перед подачей питающего напряжения на считыватель соединить с минусом источника питания.

Управление изменением цвета светодиодной индикации считывателя в зависимости от установленного режима внешнего управления индикацией производится по синему и желтому проводам в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Управляющие сигналы на соединительном кабеле считывателя		Цвет свечения светодиодного индикатора в различных режимах внешнего управления светодиодной индикацией считывателя	
Синий	Желтый	«single line»	«double line»
0	0	зеленый	оранжевый
0	HZ	зеленый	красный
HZ	0	красный	зеленый
HZ	HZ	красный	Индикация

- 0 — управляющая линия соединена с минусом источника питания;
- HZ — высокое сопротивление на управляющей линии (линия не соединена с минусом источника питания).

Для внешнего включения звукового сигнализатора считывателя его коричневый провод соединяется с минусом источника питания.

Для изменения формата выходных данных интерфейса Wiegand используется голубой провод (WF — Wiegand-Format). Изменение формата выходных данных интерфейса Wiegand производится подключением голубого провода (WF) в соответствии с Таблицей 2.

Все переключения производятся до подачи питающего напряжения на считыватель.

При удлинении соединительного кабеля считывателя к внешнему контроллеру рекомендуется переключение режима внешнего управления светодиодной индикацией и формата выходных данных осуществить непосредственно в месте соединения штатного кабеля считывателя с удлиняющим кабелем.

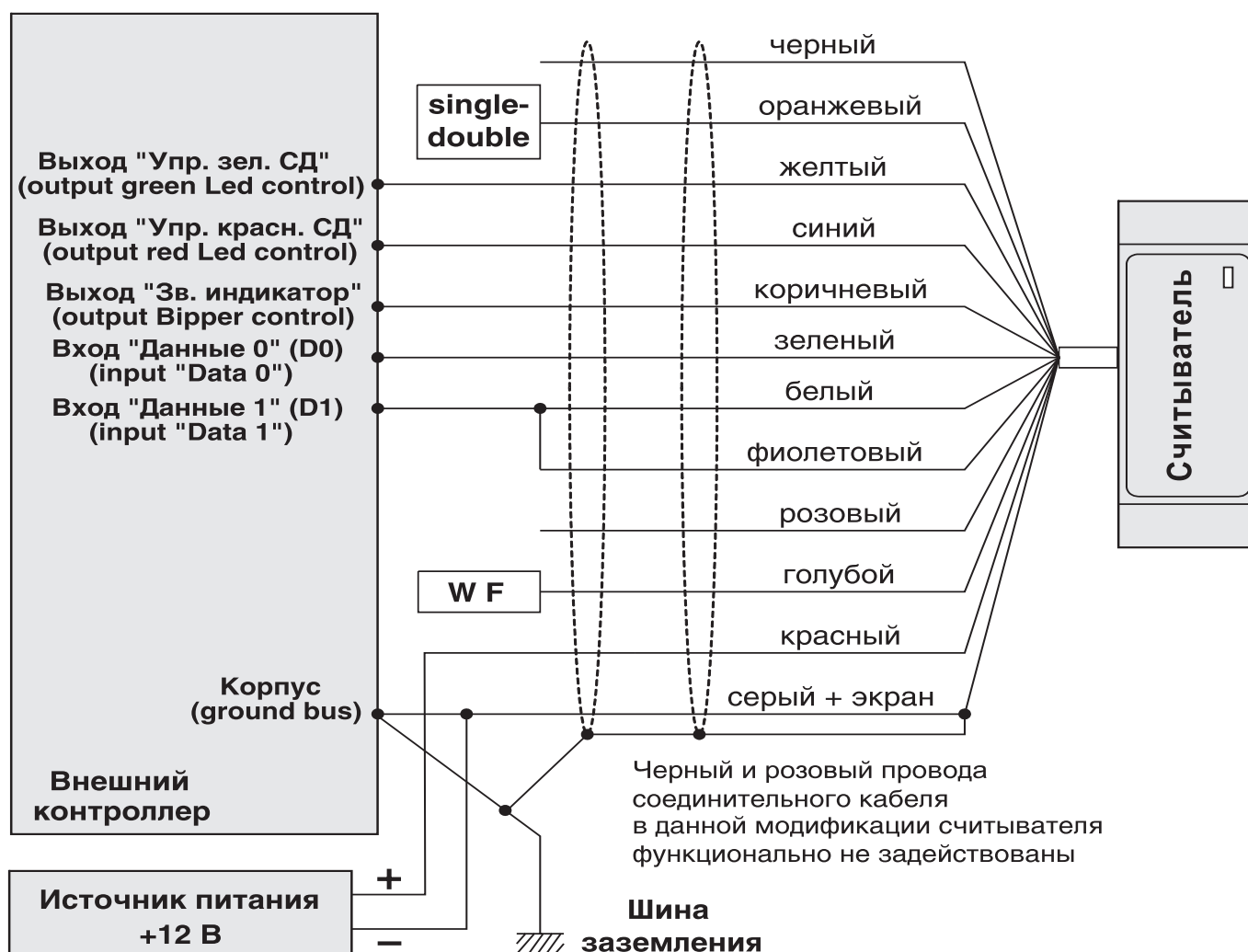


Рис. 9 Схема подключения считывателя к внешним устройствам с использованием интерфейса Wiegand

Порядок переключения формата выходных данных считывателя:

Таблица 2

Провод, переключением которого определяется формат выходных данных считывателя	Точка соединения (проводник) на выходе штатного соединительного кабеля считывателя	Формат выходных данных считывателя, определяемый произведенным соединением
Интерфейс Wiegand		
Голубой (WF)	D1 (белый)	Wiegand 34
Голубой (WF)	D0 (зеленый)	Wiegand 37
Голубой (WF)	+12 В (красный)	Wiegand 42
Голубой (WF)	«земля» (серый + экран)	Wiegand
Голубой (WF)	~ (никуда не подключен)	Wiegand 26

ВНИМАНИЕ! Переключение считывателя в один из приведенных выше форматов Wiegand не препятствует чтению карт других форматов, и выдаче считанного кода на выход считывателя в установленном произведенным переключением формате.

6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Эксплуатация считывателя должна производиться в соответствии с требованиями к условиям окружающей среды и параметрам источника питания, указанным в п.1.4 настоящего паспорта.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Считыватель в оригинальной упаковке производителя можно перевозить наземным (автомобильным и железнодорожным), речным, морским и воздушным транспортом.

Хранение считывателя допускается в помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 40°C до плюс 50°C и значении относительной влажности воздуха до 98% при плюс 25°C.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

ХАРАКТЕР НЕИСПРАВНОСТИ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	МЕТОД УСТРАНЕНИЯ
При включенном питании светодиодный индикатор на считывателе не горит, считыватель не реагирует на поднесённую карту	Отсутствие напряжения питания на считывателе	Проверьте правильность подключения считывателя к источнику питания
Считыватель не переключился в режим внешнего управления светодиодной индикацией «single line»	Нет электрического контакта оранжевого провода с шиной заземления	Определить место обрыва и восстановить электрический контакт (считыватель предварительно обесточить)
Не включился требуемый формат выходных данных считывателя	Нет электрического контакта голубого (розового) провода с требуемой точкой соединения согласно Таблице 2	Определить место обрыва и восстановить электрический контакт (считыватель предварительно обесточить)

Если неисправность не исчезла, то она должна быть устранена силами предприятия-изготовителя.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ PERCo

Компания PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие считывателя бесконтактного **PERCo-RP-15MW** требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (ГОСТ Р 50377-92) и при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве и соответствующих разделов эксплуатационной документации считывателей и контроллеров производства Компании PERCo, совместно с которыми используется считыватель.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев со дня продажи, если иное не оговорено в договоре с клиентом на поставку изделия.

При покупке изделия требуйте отметки даты продажи. При отсутствии даты продажи и штампа в гарантийном талоне, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае не гарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие не санкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
- на предохранители блоков управления, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт.

При этом необходимо заполнить **бланк рекламации** и отправить его по электронной почте с сайта компании PERCo или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания компании PERCo для заполнения им бланка возврата. Компания PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

ВЫЕЗД И ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЙ НА МЕСТЕ УСТАНОВКИ НЕ ВХОДИТ В ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ PERCo, И ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ.

За исключением гарантий, указанных выше, компания PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. Компания PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому компания PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

Сервисные центры PERCo

Москва Краснобогатырская ул., д.2, стр.1 Тел.: (495) 514-35-84 Факс: (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru www.sotops.ru	ООО "СОТОПС"	Екатеринбург ул. Менделеева, 18 Тел.: (343) 336-87-84 Факс: (343) 251-93-39 E-mail: perco@ural.r-style.ru www.ural.r-style.ru	ООО "Эр-Стайл Урал"
Московское отделение компании ПЭРКо Москва, 4-я Магистральная ул., д.11 Тел./факс: (495) 221-60-83, 221-60-84, 221-60-85 E-mail: service@moscow.perco.ru www.perco.ru		Екатеринбург Виз-бульвар, 13, ТЦ, ком. 524 Тел./Факс: (343) 372-72-27 E-mail: serv@armo.ru	ООО "АРМО-Урал"
Москва Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203 Тел.: (495) 799-92-80 Факс: (495) 799-92-81 E-mail: mail@megalion.ru www.proper.ru	ООО "Компания МЕГАЛИОН"	Красноярск пр. Мира, 10, офис 550 Тел.: (3912) 52-24-22, 52-24-23 Факс: (3912) 52-24-24 E-mail: stb@stbk.ru www.stbk.ru	ООО "СТБ"
Минск ул. Кульман, 2, офис 424 Тел.: (10-375-17) 292-35-52 Факс: (10-375-17) 292-70-52 E-mail: prosvet@nsys.by www.prosvet.nsys.by	ИВО "Просвет"	Нижний Новгород Алексеевская ул., 26, оф. 1 Тел.: (8312) 78-40-02 Факс: (8312) 78-40-01 E-mail: perco@r-style.nnov.ru www.r-style.nnov.ru	ООО "Эр-Стайл Волга"
Санкт-Петербург Б. Сампсониевский пр., 87 Тел.: (812) 603-28-71 Факс: (812) 603-28-71 E-mail: service@telros.ru www.telros.ru	ЗАО "ТЕЛРОС"	Одесса Палубная ул., 9/3 Тел./Факс: (10-380 48) 777-66-11, 728-99-90 E-mail: yugo-zapad@optima.com.ua www.sw.odessa.ua	ООО "Агентство информационной безопасности «Юго-Запад»"
Барнаул ул. Л. Толстого, 22 Тел.: (3852) 63-98-08 Факс: (3852) 63-10-98 E-mail: support@ctrade.ru www.ctrade.ru	ООО "Си – Трейд"	Пермь 25 Октября ул., 72 Тел./Факс: (342) 2-609 -700 E-mail: service@guardian-perm.ru www.guardian-perm.ru	ООО "Гардиан"
Владивосток г. Владивосток, ул. Лазо, 26 Тел.: (4232) 20-97-07, 20-97-13 Факс: (4232) 20-97-13 E-mail: max@acustika.ru www.acustika.ru	ООО «Акустика Плюс»	Ростов-на-Дону ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405 Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13 Факс: (8632) 58-71-70 E-mail: perco@r-style.donpac.ru www.r-style.donpac.ru	ООО "R-Style Дон"
Воронеж Московский пр., 4, офис 919 Тел.: (4732) 51-22-25 Факс: (4732) 51-22-25 E-mail: perco@radomir.intercon.ru www.rmv.ru	ООО "Радомир"	Тольятти Юбилейная ул., 31Е, оф. 705 Тел./Факс: (8482) 42-02-41 E-mail: perco@unitcom.ru www.unitcom.ru	ООО "Юнит"
		Тюмень Северная ул., 3 Тел.: (3452) 45-74-50 Факс: (3452) 24-09-37 E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru www.tmk-pilot.ru	ООО ТМК "ПИЛОТ"

По вопросам, связанным с работой сервис-центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания PERCo

Телефон: (812) 321-61-55, 517-85-45

E-mail: service@perco

Получить самую последнюю информацию о ближайших сервисных центрах PERCo

Вы можете также на нашем интернет-сайте www.perco.ru

Санкт-Петербург

пр. Просвещения, 85

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Почтовый адрес:

195267, Санкт-Петербург, а/я 109

Техническая поддержка:

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

- system@perco.ru** – по вопросам обслуживания электроники СКУД
- turnstile@perco.ru** – по вопросам обслуживания турникетов, ограждений, замков
- soft@perco.ru** – по вопросам технической поддержки программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 16.04.2004

Кор. 15.05.2006

Отп. 11.09.2007